



Mission de l'hospitalier à la Maison Saint Ambroise

- 1 L'hospitalier à la Maison Saint Ambroise est un bénévole qui s'engage pour **une ou deux** semaines, pour assurer l'accueil des Pèlerins et autres retraitants* de la Maison Saint Ambroise de Tours.
- 2 L'hospitalier à la Maison Saint Ambroise s'engage à écouter et accueillir les pèlerins avec bienveillance, humanité et à respecter ses besoins notamment de sommeil.
- 3 L'hospitalier à la Maison Saint Ambroise s'engage à respecter
 - l'ensemble des personnes qui travaillent ou résident à la Maison Saint Ambroise,
 - les consignes et contraintes liées à l'hébergement (sécurité, horaires...).
- 4 L'hospitalier à la Maison Saint Ambroise s'engage à informer la gestionnaire de la Maison Saint Ambroise et les associations en charge de l'organisation de l'hospitalité de tout problème ou difficulté rencontrés.

Arrivée de l'hospitalier

- L'hospitalier de la Maison Saint Ambroise assure sa mission du Vendredi 10h au Vendredi suivant 10h.
- Il peut arriver la veille.
- Il peut stationner un véhicule dans la cour de la Maison Saint Ambroise durant la durée de sa mission.
- Il est accueilli le vendredi à 10h par un membre des associations organisatrices de l'hospitalité.
- Il est informé des différentes actions par les hospitaliers de la période précédente.
- Il est logé sur place.

Départ de l'hospitalier

- Il accueille les hospitaliers de la période suivante.
- Il assure le relai des consignes et actions que devront appliquer et mener les hospitaliers suivants.
- Il fait un bilan du déroulement de sa mission au membre des associations organisatrices de l'hospitalité venu accueillir les nouveaux hospitaliers.
- Il est libéré de sa mission, le vendredi matin, dès les tâches matinales réalisées

Déroulement de la journée de l'hospitalier

Le matin

- Il prépare, installe, le petit déjeuner pour les pèlerins et les retraitants. Il fait la vaisselle et assure le rangement du réfectoire, après le petit déjeuner.
- Il accompagne le départ des pèlerins à 9h, au plus tard.
- Il fait le ménage des chambres et sanitaires des pèlerins.
- Il lave et sèche les draps utilisés par les pèlerins et les retraitants.
- Ses tâches terminées, il est libre.

L'après midi

- Il est présent à la Maison Saint Ambroise à partir de 16h.
- Il accueille le pèlerin
 - Il lui offre une boisson et l'interroge sur le déroulement de sa journée,
 - Il l'enregistre sur le registre et tamponne le carnet pèlerin,
 - Il encaisse les nuitées pour la Maison Saint Ambroise et gère la caisse en l'absence de la gestionnaire,
 - Il l'accompagne à sa chambre et lui fait visiter les lieux,
- Il enregistre et gère les réservations par téléphone
- Il encaisse les recettes de la ventes des objets (crédencial, coquilles, guides...) pour l'association Chemins de Compostelle en Touraine et gère la caisse.
- Il conseille et informe les pèlerins sur
 - les consignes et contraintes liées à l'hébergement (sécurité, horaires...),
 - La suite de l'itinéraire et des hébergements correspondants,
 - Les services disponibles autour de la Maison Saint Ambroise et à Tours,
 - Les offices assurées à la Basilique Saint Martin par les Sœurs.
- Il prépare, installe, le dîner pour les pèlerins et les retraitants. Il fait la vaisselle et assure le rangement du réfectoire, après le dîner.

*Retraitant : pèlerin de Saint Martin, non à pied.