



VIA
SANCTI
MARTINI
FRANCE



La journée de l'hospitalier(e)

Maison Saint Ambroise Tours

Gîte, petit déjeuner, repas du soir proposé, non inclus

La durée d'engagement est de 7 ou 14 jours Le gîte ouvre à 16h et ferme à 20h00

Logé sur place, et nourri matin et soir il a comme mission accueillir le pèlerin, répondre au téléphone enregistrer les réservations, tenir les comptes en l'absence de la gestionnaire, maintenir le gîte en état de propreté.

Accueil

Engager à poser le sac

Offrir une boisson, les interroger sur leur journée

Remplir la fiche de suivi des pèlerins

Informers des consignes liées à l'hébergement, sécurité, horaires.....

Encaisser le prix de l'hébergement (espèces ou chèque)

Indiquer les horaires des offices religieux et la disponibilité des Sœurs (**voir fiche spécifique**)

Indiquer les horaires d'ouverture et de fermeture des portes de la Basilique et de la maison

Indiquer les horaires du petit-déjeuner et du repas de soir

Tamponner la crédenciale ou le carnet de pèlerin

Indiquer les commerces de proximités

Informers sur les étapes suivantes et faciliter la réservation pour celle-ci

Rester à l'écoute

Planning des taches journalières

➤ Le matin

Préparer et servir le petit déjeuner de 7h00 à 8h45

Le dernier pèlerin doit être parti à 9h00 au plus tard

Nettoyer la salle du déjeuner, faire la vaisselle

Nettoyer les chambres et les sanitaires occupés la veille par le pèlerin

Déposer des draps propres au pied des lits

Laver et sécher les draps

Assurer l'hygiène des locaux



VIA
SANCTI
MARTINI
FRANCE



➤ L'après-midi

Enregistrer les nouveaux pèlerins

Encaisser les prestations, nuitée, repas de soir, vente de crédenciales....., en l'absence de la gestionnaire de la basilique

Remettre, si nécessaire, la crédenciale et ou le diplôme de fin de chemin pour Saint Martin voir éventuellement avec les sœurs pour une délivrance de ces documents.

Préparer et servir le repas du soir

Nettoyer la salle du dîner, faire la vaisselle

Préparer les tables pour le petit-déjeuner

Charte des refuges des pèlerins de Saint Jacques

Modus Opérandi

A chaque rotation l'hospitalier est accueilli, à 11h00 par un membre de l'équipe hospitalière des associations, et par la gestionnaire de la Basilique.

Remise des consignes d'hébergement et de sécurité, de la fiche de poste, du règlement intérieur, présentation des locaux et du logement qui lui ai alloué par tuilage par l'hospitalier partant.

La mission commence l'après-midi même.

Charte de l'hospitalier

Les hospitaliers bénévoles sont pèlerins ou ancien pèlerin de préférence.

Ils sont affectés pour une période de 7 ou 14 jours. Ils sont présents chaque jour, et disponible pour leur mission de 16h00 à 11h00 le lendemain matin.

La mission consiste à accueillir les pèlerins - munis de leurs crédenciales- à pied ou à vélo. Les animaux ne sont pas admis.

L'écoute et la disponibilité fait partie intégrante de l'accueil.

L'hospitalier encaisse le prix de la nuitée, du petit-déjeuner, des services complémentaires éventuels et fait remplir la fiche de suivi pèlerins.

L'usage des équipements de cuisine est réservé aux hospitaliers.

La Maison des Pèlerins Saint Ambroise de Tours possède une connexion WIFI elle est mise gracieusement à la disposition de tous.

Le petit-déjeuner est préparé et servi par les hospitaliers tous les matins de 7h00 à 8h45.

Le repas du soir (sur réservation) est servi par les hospitaliers tous les soirs de 19h30 à 20h00